

Gdańskie Centrum Usług Wspólnych

<https://gcuw.bip-e.pl/gcu/skargi-i-wnioski/10671,Skargi-i-wnioski.html>
12.04.2024, 16:13

Skargi i wnioski

Na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz.U.2021.735 t.j. z pn. zm.), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania skarg i wniosków (Dz.U.2002.5.46 z pn. zm.) oraz [Łącze do Zarządzenia nr 6_skargi i wnioski_20052020 \(5.4 MB, PDF\)](#) Dyrektora Gdańskiego Centrum Usług Wspólnych z dnia 20 maja 2020r.:

1. Skargi i wnioski mogą być składane do Gdańskiego Centrum Usług Wspólnych (dalej GCUW), w związku z wykonywanymi przez GCUW zadaniami z zakresu administracji publicznej.
2. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez pracowników, naruszenie praworządności lub słusznych interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.
3. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.
4. Skargi i wnioski może składać każdy w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.
5. O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma.
6. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub platformy e-PUAP, a także ustnie do protokołu.

Przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Dyrektora GCUW lub wyznaczonych Zastępców Dyrektora, przy udziale Koordynatora ds. skarg i wniosków GCUW (do protokołu), odbywają się w środy w godzinach 15.30 - 17.30, po uprzednim umówieniu spotkania z Koordynatorem ds. skarg i wniosków GCUW p. Magdaleną Dudek (e-mail: m.dudek@gcuw.edu.gdansk.pl, tel. 58 506 51 20 wew. 292).

[Klauzula informacyjna RODO pdf, 71.35 KB, 01.03.2024](#)

Metadane

Data publikacji : 07.04.2023

Data modyfikacji : 01.03.2024

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Gdańskie Centrum Usług Wspólnych

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Grzegorz Szczuka Dyrektor GCUW

Osoba udostępniająca informację:
Magdalena Dudek Redaktor Główny BIP GCUW

Osoba modyfikująca informację:
Magdalena Dudek
